



CURSO SERVICIOS DE REFERENCIA DIGITAL

9 al 13 de abril de 2018
10 a 14 hrs.

OBJETIVO

Conocer los recursos de información y las tecnologías para implementar servicios de referencia basados en herramientas y medios digitales e Internet.

CONTENIDO

- Características del servicio de consulta virtual
- Buscadores y Metabuscadores
- El papel del referencista virtual
- Software de comunicación
- Referencia virtual en diversas instituciones
- Planeación de los servicios de referencia virtual

¿POR QUÉ TOMAR ESTE CURSO?

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) han tenido un fuerte impacto en los servicios que ofrecen las bibliotecas y otras organizaciones similares, siendo el de referencia o consulta uno de los que más cambios ha experimentado. El servicio de consulta continúa brindando a los usuarios de las bibliotecas la información que requieren sobre temas o tópicos particulares de su interés; aunque ahora la forma en que ésta es solicitada y proporcionada ha cambiado sustancialmente, motivando el surgimiento del concepto de consulta digital o consulta virtual. Muchos de los usuarios que requieren información ya no asisten físicamente a la biblioteca para solicitar la información que necesitan, sino que lo hacen a través del uso de las computadoras, la telefonía móvil y las herramientas de comunicación que ofrece Internet como el correo electrónico, chats y los servicios de mensajería instantánea, entre otras opciones que frecuentemente utilizan. Asimismo, los servicios de consulta digital son utilizados por los usuarios desde cualquier lugar en donde éstos se encuentren, sin limitaciones de horario. Por todo lo anterior, los servicios de consulta digital requieren de una nueva conceptualización de la forma en que éstos son brindados y del papel del referencista.

INSTRUCTOR

Mtro. Miguel Ángel Amaya Ramírez

Profesor de tiempo completo en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, en donde imparte diversos cursos en el área de administración de servicios de información. Ha sido asesor de más de 30 trabajos de titulación en las modalidades de tesis, tesinas e informes académicos. Actualmente desarrolla el proyecto de investigación "Metadatos y Recuperación de la Información" en el Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, en Universidad Nacional Autónoma de México. Ha impartido cursos de actualización sobre recuperación de la información en diferentes instituciones tales como la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Autónoma del Estado de México, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Panamericana y la Universidad Autónoma de Chiapas. Es autor de diversas publicaciones nacionales e internacionales, además de haber participado como ponente en eventos académicos.

CONTACTO

INSCRIPCIÓN

Tel. 8000 8155
contacto@infororganizacion.org.mx
Av. Insurgentes Sur 1647 Piso 1
Col. San José Insurgente
Del. Benito Juárez, México D.F. CP 03900